

Косметика в кредит

Наверняка, многим женщинам знакома ситуация, когда приглашают на проведение бесплатных косметических процедур, а в результате они становятся обладательницами чемодана сомнительного качества косметики за достаточно внушительную сумму.

Чаще всего, на данную покупку оформляется кредитный договор. И только дома, изучив договор купли-продажи, кредитный договор, приходит осмысление того, что цена косметики и процедур явно завышена, процент по кредиту также высок. Стоимость набора косметики зачастую превышает 100 тыс. р., хотя его реальная рыночная стоимость значительно ниже. Суммы навязанных кредитов красоты могут доходить до 300 тыс. рублей. Данную форму продажи товаров и услуг в кредит, с навязыванием различных дополнительных товаров и услуг, можно назвать «схемой мошенников», но судебная практика разнообразна в силу существующей в гражданском законодательстве «свободы договора», которая играет с потребителем порой злую шутку.

Попытки договориться устно с представителями салона, как правило, являются пустой тратой времени. Утверждения: косметику не открывала, ни одной процедуры не провела, ежемесячный платеж для меня очень велик - не являются аргументами для расторжения договора.

Как не оказаться в такой ситуации, как из нее выйти и что должно насторожить?

Во-первых, предложение о бесплатных процедурах и подарках, во-вторых – настоятельная просьба взять с собой паспорт.

Но если Вы все-таки пришли на данную процедуру, не стоит безоговорочно верить косметологу, который рассказывает, в каком ужасном состоянии Ваша кожа и что только предлагаемая косметика в силах помочь. Откажитесь от покупки, даже если Вам предлагают скидку или рассрочку, в любом случае цена будет завышенной.

Не соглашайтесь подписывать никакие документы, не прочитав и не разобравшись в их содержании. Не отдавайте никому свой паспорт, например, якобы для оформления визита. Не спешите принимать решение о покупке косметических средств, посоветуйтесь с теми, мнение которых для Вас важно.

Оцените необходимость приобретения косметических средств, а также наличие финансовой возможности для их оплаты. Помните, что, подписывая кредитный договор Вы связываете себя договорными обязательствами с банком, возникает обязанность погашения суммы кредита и уплаты процентов, даже в том случае, если продавцу будет заявлено требование о расторжении договора купли-продажи и возврате денежных средств.

Помните! Потребитель свободен в своем праве заключения договора, и его принуждение к этому не допускается.

Что делать, если кредитный договор все-таки заключен?

Для того, чтобы расторгнуть кредитный договор, нужно сначала расторгнуть договор купли-продажи товара (договор оказания косметических услуг). Первое, что необходимо сделать – это обратиться в салон красоты с письменной претензией с требованием возврата денежных средств. Также, нужно учитывать еще один важный момент: вернуть косметику продавцу, если она надлежащего качества, нельзя, так как она входит в перечень товаров, не подлежащих обмену и возврату. Вернуть деньги за приобретенный товар, можно только одним способом – доказав, например, что к косметике не приложены сертификаты, нет информации на русском языке, либо в ней присутствуют компоненты, которые могут вызвать для человека аллергические последствия. Недоведение до сведения покупателя всех рисков, связанных с использованием этой косметики, предоставление недостоверной и неполной информации о

товаре влечет за собой ответственность продавца, предусмотренную ст.7, 10, 12, 18 Закона «О защите прав потребителей». Если в кредитном договоре были навязаны услуги, то Вы вправе отказаться от них в любое время с учетом оплаты исполнителю фактически понесенных расходов, согласно ст.32 этого же Закона.

Однако стоит помнить, что «мошеннические» действия продавца, по мнению клиента, не освобождают его от кредитных обязательств перед банком.

Кроме того, если Вы считаете, что подписали кредитный договор под давлением, путем воздействия психотропных препаратов, гипноза или обманным путем, то вправе подать заявление в полицию.

Также вы имеете право обратиться в суд с иском о защите своих нарушенных прав.

*Информация подготовлена специалистами
консультационного центра по защите прав
потребителей «ФБУЗ «Центр гигиены и
эпидемиологии в Иркутской области»*

НАШИ КОНТАКТЫ:

г. Иркутск, ул. Трилиссера 51, каб. 113

тел.: 8 (395-2) 22-23-88,

e-mail: zpp@sesoirkutsk.ru

Instagram: zpp_irkutsk