



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ
ЧЕЛОВЕКА

УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА ПО ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ
(Управление Роспотребнадзора по Иркутской области)

Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере
защиты прав потребителей и благополучия человека по Иркутской области
в городе Усть-Куте, Усть-Кутском, Казачинско-Ленском и Киренском районах

Кирова, д. 91, Усть-Кут, 666781

Телефон/факс: 8 (395-65) 5-06-93

E-mail: uk@38.rospotrebnadzor.ru; http://www.38.rospotrebnadzor.ru/

ОКПО 75080821 ОГРН 1053811066308 ИНН 3811087738 КПП 380801001

10.11. 2016г. № 16-11/ 1438

на № _____ от _____

Мэру УКМО
Т. А. Климиной

Прошу разместить на сайте администрации УКМО материал следующего содержания:

Анализ работы территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Иркутской области в г. Усть-Куте, Усть-Кутском, Казачинско-Ленском, Киренском районах с обращениями на нарушения прав и законных интересов граждан и иных лиц за 9 месяцев 2016г., в сравнении с аналогичным периодом 2014-2015гг.

Сравнительный анализ работы с жалобами и обращениями, поступающими на рассмотрение в территориальный отдел (ТО) показал, что общее количество обращений, в сравнении с 2015г., увеличилось на 10,8%:

- только письменных обращений – 175 (2015г. - 158, в 9 мес. 2014г. - 135). В целом по Иркутской области количество жалоб и заявлений за 9 месяцев наоборот сократилось на 4%.

По количеству рассмотренных заявлений ТО продолжает занимать 3-е место среди территориальных отделов Управления Роспотребнадзора по Иркутской области после Ангарского и Братского территориальных отделов. В структуре поступивших в ТО письменных обращений в 2016г. преобладают обращения на нарушения в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения – 53,7% (по области – 30%), защита прав потребителей – 46,3% (по области – 40%) в 2015г. - на нарушения прав потребителей – 51,9%, обращения в области санитарно-эпидемиологического благополучия человека составляли 48,1% (9 мес. 2014г. цифры были равны).

Продолжает расти доля обращений полученных непосредственно от общественных организаций и органов государственной власти (здесь: не считая жалоб граждан переадресованных по подведомственности из различных инстанций): 9 мес. 2014г. – 10,4%, 9 мес. 2015г. – 10,8%, 9 мес. 2016г. – 11,5% (по области - 2,5%). Рост таких обращений происходит за счет обращений касающихся санитарно-эпидемиологического благополучия населения (в текущем году – 10 из 18).

В сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения наметилась тенденция к увеличению жалоб на нарушения требований при эксплуатации здания и помещений (прорыв канализации, талые воды, захламление, затопление подвалов и лестничных клеток, наличие грызунов) – 31,9%; на втором месте – 28,7% жалобы на несвоевременный вывоз отходов, третье место занимают жалобы на содержание территорий (захламление отходами, перелив нечистот из септиков, неудовлетворительное содержание промышленных площадок) – 20,2%.

В 2015г. и ранее была схожая структура обращений населения и органов власти: жалобы о сборе, использовании, обезвреживании, транспортировке, хранении и захоронении отходов производства и потребления – 29,3% (9 мес. 2014г. – 26,9%). Жалобы об эксплуатации производственных, общественных помещений, зданий, сооружений составляли 26,7%, (9 мес. 2014г. составили 28,4%). На третьем месте стояли жалобы на условия содержания территорий городских и сельских поселений – 13,3% (9 мес. 2014г. 16,4%).

Областная структура имеет существенные отличия, среди причин письменных обращений в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения основную долю составляют обращения:

- на условия проживания населения – 27 % (9 мес. 2015г.- 31,2 %);
- на пищевые продукты, их безопасность и условия реализации – 19,8 % (9 мес. 2015г.- 8,5%).

- на содержание территорий населенных мест, сбор и захоронение отходов производства и потребления – 12,4% (9 мес. 2015г.- 18,1%);

В сфере защиты прав потребителей первые места занимают письменные обращения с той же тематикой, что и за 9 мес. 2014-2015гг.:

- розничная торговля продовольственными товарами – 43,2%
- розничная торговля промышленными товарами -42,0%
- работа организаций общественного питания (ООП) – 4,9%

За 9 мес. 2015г.:

- 9,8% жалобы на условия бытового обслуживания населения (9 мес. 2014г. – 9,0%).

На 3-е место в 2016г. вышли обращения по нарушениям в работе ООП, на нарушения в сфере бытового обслуживания населения пришлось 2,5%.

В целом по Иркутской области структура жалоб так же отличается: - нарушения в сфере розничной торговли продовольственной и промышленной групп товаров – 53,4% (9 мес. 2015г. – 52,7 %);

- деятельность на финансовом рынке – 12,8% (9 мес. 2015г. – 15,1%);
- бытовые услуги - 9,4% (9 мес. 2015г. – 7,7%).

Доля письменных обращений ставших основанием для проведения проверок и административных расследований по сравнению с 2015г. (41,1% - 9 мес. 2015г.) увеличилась до 47,4%. Областной показатель в текущем году 25,5%.

Доля проверок и административных расследований, подтвердившихся по результатам проведенных мероприятий, выросла с 65,7% за 9 мес. 2014г., 81,5% за 9 мес. 2015г., до 86,8% в 2016г., что говорит о более тщательном подходе к подготовке и организации проверок, снижении необоснованного административного давления на хозяйствующие субъекты. Всего по нашей области доля обращений, подтвердившихся в результате проверок и административных расследований, составила 71,1%.

Количество составленных протоколов по результатам рассмотрения обращений и заявлений за 9 мес. 2014г. – 64, за 9 мес. 2015г. – 64, в 2016г. составило 98, так же направлено в судебные органы 3 заявления о понуждении к исполнению закона, все три судом удовлетворены.

В последние годы отмечается резкое увеличение количества обращений поступающих на рассмотрение в ТО через администрацию Президента РФ, Правительство Иркутской области, Управление Роспотребнадзора по Иркутской области, Администрации муниципальных образований и т.д., что только увеличивает на неопределенное время срок необходимый для разрешения жалобы, на время ее перемещения от одной инстанции к другой. В конечном итоге рассмотрение происходит в соответствии с компетенцией в территориальном органе, которому подведомственны данные вопросы на той или иной административной территории.

Пожалуйста, помните, что если Вы хотите выразить свое мнение по какому-либо вопросу, дать свой комментарий, изложить жалобу или предложение, в целях сокращения сроков рассмотрения обращения Вы можете обратиться непосредственно в территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Иркутской области в г. Усть-Куте, Усть-Кутском,

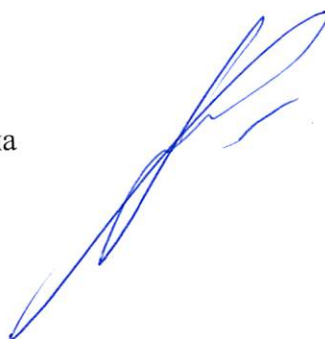
Казачинско-Ленском, Киренском районах по адресу: 666780, г. Усть-Кут, ул. Кирова, 91 или по E-mail: uk@38.rospotrebnadzor.ru

Напоминаю, что в соответствии с ч.3. ст.7 Федерального закона Российской Федерации от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», обращение, поступившее в государственный орган или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном настоящим Федеральным законом: в обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), **адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме.**

Без рассмотрения по существу поставленных вопросов останется письменное обращение, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц, а также членов их семей. (ст.11 Федерального закона Российской Федерации от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»).

В жалобах в обязательном порядке должно быть указаны достоверное наименование и адрес учреждения, предприятия, фирмы, организации на которую Вы жалуетесь, выяснение этих данных перед проверкой обязательно и может занимать в отдельных случаях до 2-3 недель времени, без этих сведений проверка фактов, изложенных в Вашем обращении, запрещена и, **вне зависимости от полученных результатов**, проверка будет признана недействительной, а ее результаты полученными незаконным путем.

Начальник территориального отдела



Валянин С. Ю.