

# ВИДЫ СТРАХОВАНИЯ.

**Обязательное страхование** положено всем гражданам Российской Федерации и предусмотрено федеральным законодательством:

- **медицинское(ОМС);**
- **социальное**(компенсационные выплаты в случае болезни, инвалидности или безработицы);
- **пенсионное** (после прекращения трудовой деятельности);
- **гражданской ответственности (ОСАГО);**
- **вкладов в банках** (гарантированные выплаты вкладчикам в размере не более 1,4 миллиона рублей по всем вкладам в одном банке в случае банкротства банка);
- **ипотечное** (страхование недвижимого имущества, приобретённого за счёт ипотечных средств, возложена на заёмщика по закону);

**Добровольное страхование** - услуги, которыми граждане пользуются по собственному желанию.

- **личное, неимущественное** (страхование жизни, от болезней и несчастных случаев, накопительное или инвестиционное страхование, прочее.);
- **имущественное** (страхование всех имущественных материальных объектов: недвижимость, транспортные средства, товары, др.).

При приобретении товаров и кредитных продуктов, услуг потребители по своей воле либо по принуждению становятся обладателями добровольного страхования, как личного, неимущественного, так и имущественного.

«**Можно ли отказаться от страховки, и в какие сроки?»**».

**С 21 января 2024 года можно отказаться от договора добровольного страхования в период до 30 дней (период охлаждения).**

В этот период гражданин может обратиться в страховую организацию с заявлением о расторжении договора добровольного страхования, и страховщик обязан будет вернуть ему всю сумму страхового вознаграждения, но только в случае, если в этот период не произошёл страховой случай.



# ПРАВИЛА ФИНАНСОВОЙ БЕЗОПАСНОСТИ.



Не совершайте операции с картой или счетом, если Вам диктуют порядок Ваших действий по телефону или в чате - прервите разговор и перезвоните в банк по официальному номеру для уточнения информации

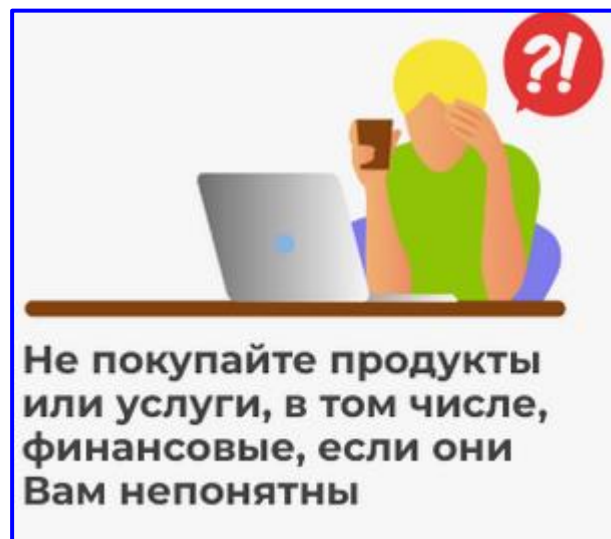
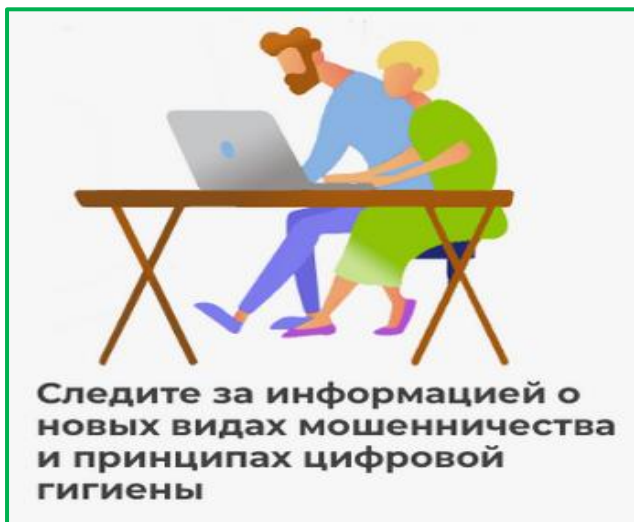


Не поддавайтесь на слишком выгодные предложения, а тем более - на обещания неожиданного обогащения



Обращайте внимание на грамотность текстов - не верьте информации, содержащей грамматические ошибки

имать  
- не верьте  
ет Вас  
опях



## ФИНАНСОВАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ДЛЯ ДЕТЕЙ.

**Совет 1.** Договоритесь с ребенком, чтобы он сразу же сообщил вам об утере карты.

**Совет 2.** Заучите с ребенком наизусть Pin-код. Объясните, что цифры на банковской карте - это секретная информация, ее никому нельзя сообщать.

**Совет 3.** При возможности совершать он-лайн покупки, заранее обсудите с ребёнком, на что он может тратить деньги в сети.

**Совет 4.** Предупредите об опасностях участия во всякого рода онлайн-викторинах, лотереях, распродажах.

**Совет 5.** Научите отличать надёжные сайты от фальшивок.

**Совет 6.** Остерегайтесь телефонных мошенников. Не стоит общаться с «представителями службы безопасности банка», «сотрудниками полиции», с любыми незнакомцами, кем бы они ни представлялись.

Объясните ребёнку, что нельзя переходить по ссылкам из СМС

**Совет 6.** Установите антивирусную программу на телефон ребенка.

Используйте все возможные настройки безопасности, которые предоставляются интернет-порталом, будь то социальная сеть или интернет-магазин.

## Как обезопасить «детскую» банковскую карту



Подключить  
СМС-уведомление  
о тратах ребёнка

Ограничить  
снятие наличных



Ограничить траты  
на покупки (отдельно –  
на интернет-магазины  
и на игры)

Рассказать  
о мошенниках, запретить  
сообщать номер карты  
и коды



## ОФОРМЛЕНИЕ ПОЛИСА ОСАГО.

**ОСАГО — это обязательный вид страхования**, поэтому если гражданин не оформил полис «автогражданки», то он не имеет права управлять автомобилем.

Страховщик обязан заключать договор со всеми водителями вне зависимости от того, соответствует клиент каким-то параметрам или нет.

При этом страховая компания должна оформить **официальный отказ на бумаге**.

### Что делать, если вам все-таки отказали в покупке ОСАГО?

Уточнить причину отказа и по возможности устранить.

Если вы предоставили все необходимые документы, но вам все равно отказали в страховке, то необходимо сделать следующее:

1. Получить письменный отказ от сотрудника компании или зафиксировать неудачную попытку покупки полиса на видео или фото.
2. Узнать имя и фамилию сотрудника, который не продал вам полис. Обратиться к вышестоящему начальству.
3. Направить жалобу в Банк России и в Российский союз автостраховщиков.
4. Обратиться в суд.

5. Обратиться к другой страховой компании или поиску альтернативных вариантов страхования.

Если вы оформляете полис у конкретного страховщика и сайт так и не заработал, идите в офис страховщика и добивайтесь письменного отказа.

При навязывании дополнительных услуг или явном завышении стоимости полиса требуйте расшифровку установленных вам надбавок и направляйте жалобу в РСА и Банк России.



## КРЕДИТНЫЕ КАРТЫ.

**Банковская кредитная карта** - один из платёжных инструментов банка, который позволяет расходовать средства в определённом лимите. Карты с доступным лимитом - альтернатива потребительским кредитам. Но, в отличие от них, банк начисляет проценты только на совершённые операции, а не на весь кредит. Также клиент не может потратить заёмных денег больше, чем указано в договоре.



**Принцип работы кредитной карты:**

- владелец использует банковскую карточку для покупок, переводов и снятия наличных;
- держатель карты пользуется бесплатным кредитом в установленном грейс-периоде;
- если погасить задолженность до окончания периода, то пользователю становится доступен новый;
- если деньгами не пользоваться, то банк не будет начислять проценты;
- **если просрочить обязательный платеж, то начисляются большие проценты.**

**Как закрыть кредитную карту?**

- неактивированные кредитки не нуждаются в официальном закрытии, но могут быть исключения (необходимо уточнять в банке);
- если предусмотрена автоматическая активация карты или активировали самостоятельно, то единственный вариант закрытия карты — оформление официального закрытия кредитного счета.

Закрытие кредитной карты проводится только в офисе банка. Исключение составляют случаи, когда офис банка отсутствует в Вашем городе и банк ведет дистанционное обслуживание клиентов. После официального закрытия кредитной карты необходимо взять справку о закрытии кредитного счета, что подтвердит отсутствие задолженности на случай необоснованных финансовых претензий со стороны банка.